

## MARKTGEMEINDE ST. AEGYD AM NEUWALDE

3193 St. Aegyd am Nw. | Kirchenplatz 2 Tel. 02768 2290 | E-Mail: gemeindeamt@staegyd.at



Stand: 01.04.2024

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN SCHNUPPERTICKET FÜR DEN ÖFFENTLICHEN VERKEHR

VOR KlimaTicket MetropolRegion ein Bürgerservice der Marktgemeinde St. Aegyd

Das VOR KlimaTicket MetropolRegion ist eine Jahresstreckenkarte des Verkehrsverbund Ost Region. Es berechtigt zur Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel in Wien, Niederösterreich und Burgenland. Die Marktgemeinde St. Aegyd hat zwei Schnuppertickets, die von Gemeindebürger:innen mit Hauptwohnsitz in St. Aegyd tageweise gratis entliehen werden können.

# WO IST DAS SCHNUPPERTICKET GÜLTIG?

Die Tickets sind auf allen Verbundlinien (VOR) in Wien, Niederösterreich und Burgenland (Bus, Bahn, Straßenbahn, U-Bahn) Westbahn GmbH (zwischen Wien und Amstetten), Mariazellerbahn, Badner Bahn und Stadtbahn Waidhofen/Ybbs gültig. Ausgenommen sind die Flughafenschnellverkehre CAT und Vienna Airport Lines und die Privatbahnen (Waldviertelbahn, Reblaus Express, Wachau- und Schneebergbahn).

# **ZUSÄTZLICHER BONUS**

- gratis Hundemitnahme
- Besonderheiten in der KERNZONE WIEN:
  - Samstag-Kinder-Mitfahrbonus –
    Kostenlose Beförderung von bis zu 2 Kindern bis 15 Jahre am Samstag ab 12 Uhr.
  - Gratis Fahrradmitnahme Fahrräder können in der Wiener U-Bahn zu den festgelegten Zeiten und in den mit Fahrradsymbol gekennzeichneten Zügen der ÖBB (REX, R, S) innerhalb Wiens kostenlos mitgenommen werden.
  - NightLine in Wien inklusive

### **AUSLEIHBEDINGUNGEN**

Das VOR KlimaTicket MetropolRegion gilt immer nur für eine Person. Es können keine Familienermäßigungen in Anspruch genommen werden. Es kann jedoch bei der Reservierung ein Ticket für eine zusätzliche Person reserviert werden. Diese zusätzliche Reservierung zählt allerdings zum Kontingent der registrierten Person.

### WER IST AUSLEIHBERECHTIGT?

Die Schnuppertickets können von allen in unserer Gemeinde gemeldeten Personen (<u>Hauptwohnsitz</u>) für bis zu 3 aufeinander folgenden Tagen ausgeliehen werden. **Die Gratisentlehnung ist pro Person auf maximal 4 Entlehnungen pro Monat bzw. 48 Entlehnungen pro Jahr beschränkt**.

### **AUSLEIHVORGANG**

Die Fahrkarten können im Gemeindeamt, telefonisch unter Tel. 02768 2290 oder über das Online-Reservierungs-System <u>www.schnupperticket.at</u> reserviert werden. Die Reservierungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Eine Reservierung ist im Vorhinein nur für das aktuelle Monate +2 weitere Monate möglich.

#### **ABHOLUNG**

Die Fahrkarten müssen im Gemeindeamt zum vereinbarten Zeitraum (während der Öffnungszeiten der Gemeinde) abgeholt werden. Die Abholung der Fahrkarten hat montags- freitags (ausgenommen Feiertag), am ersten Nutzungstag, von 07:30 Uhr bis spätestens 12:00 Uhr zu erfolgen. Ab 13:00 Uhr werden die Karten bei Nicht-Abholung wieder freigegeben. Die Kartenabholung ist im Bedarfsfall bereits am Vortag möglich, sofern die Karte verfügbar ist. Bei der Abholung der Fahrkarte werden die Nutzungsbedingungen mit Unterschrift bestätigt (bei Reservierung über die Webseite <u>www.schnupperticket.at</u> ist keine Unterschrift nötig, da die Nutzungsbedingungen im Zuge der Reservierung anerkannt werden müssen).

Bei einer etwaigen Verhinderung der reservierten Tickets wird um ehestmögliche Freigabe der Fahrkarten ersucht (Tel. 02768 2290).

Bei einer unentschuldigten Nicht-Abholung bzw. verspäteten Rückgabe kann eine Sperre für weitere Buchungen ausgesprochen werden.

Sollte die Abholung der Fahrkarten außerhalb der vorgenannten Zeiten (Wochenende, Feiertage bzw. Gemeindeamt geschlossen,...) nötig sein, so ist die DIREKTE Kontaktaufnahme mit dem vorherigen Entlehner möglich. Zu diesem Zwecke wird im Buchungsportal www.schnupperticket.at der Vorgänger (ab 4 Tage vor Reiseantritt) mit Telefonnummer angezeigt.

# RESERVIERT – ABER KEINE FAHRKARTE VERFÜGBAR

Für Entlehnende, denen aus Gründen der unentschuldigten Nicht-Abholung kein VOR KlimaTicket MetropolRegion bereitgestellt werden kann, behält sich die Gemeinde ausdrücklich das Recht vor, die Reservierung zu löschen. Ein Kostenersatz für eine in diesem Zusammenhang zu erwerbende Fahrkarte wird nicht gewährt. Gleiches gilt auch für Fahrkarten die nicht oder nicht rechtzeitig durch den vorherigen Entleiher zurückgebracht wurden oder in Verlust geraten sind und aus diesen Gründen nicht zur Verfügung stehen.

### STORNIERUNG RESERVIERTE KARTE

Eine reservierte Karte kann bis zwei Tage vor Reiseantritt storniert werden ohne das Monatskontingent zu reduzieren. Stornierungen einen Tag vor Reiseantritt reduzieren das Monatskontingent.

## RÜCKGABE

Die Rückgabe der Fahrkarten hat jeweils am selben Tag bzw. am Folgetag der Entlehnung bis spätestens 07:00 Uhr am Gemeindeamt zu erfolgen. Die Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten kann auch mittels Einwurfs der Fahrkarte in einem mit Namen versehenen Kuvert in den Briefkasten beim Rathaus (neben Eingangstüre Gemeindeamt, Kirchenplatz 2) erfolgen.

Sollte vom nachfolgendem Entlehner eine DIREKTE Weitergabe (siehe Punkt Abholung letzter Absatz) gewünscht sein so ist die direkte Weitergabe möglich und somit eine Rückgabe am Gemeindeamt nicht nötig.

#### WAS IST BEI KARTENVERLUST?

Wenn ein Nutzer/Nutzerin das VOR KlimaTicket MetropolRegion verliert oder nicht mehr zurückbringt, ist der verbleibende Fahrkartenwert zu ersetzen. Der Wert des Schnuppertickets beträgt € 860,00 pro Karte. Werden die Fahrkarten nicht zeitgerecht zurückgegeben, wird den säumigen Fahrkartennutzern ein Pönale von € 40/Tag verrechnet.

## **HAFTUNG**

Die Gemeinde behält sich das Recht vor, eine Reservierung der Karte abzulehnen bzw. eine bereits erfolgte Reservierung der Karte bis spätestens eine Woche vor dem Nutzungstag ohne Angaben von Gründen bzw. Ersatz von Schadensansprüchen ersatzlos zu stornieren.

#### **DATENSCHUTZHINWEIS**

Personenbezogene Daten werden ausschließlich für die Erfüllung des gegenständlichen Vertrages (Entlehnung VOR-Schnupperticket) verarbeitet und zu keinen weiteren Zwecken

verwendet. Die hinterlegte Telefonnummer wird dem nächsten und vorherigen Entleiher (ab 4 Tage vor Reiseantritt) im Buchungsportal <u>www.schnupperticket.at</u> angezeigt und der Weitergabe dieser Informationen wird ausdrücklich zugestimmt.

lch,	nehme	vorliegende
Nutzungsbedingungen (3 Seiten) vollinhaltlich zur Kenntnis		

Datum, Unterschrift